**Ogólne Warunki Handlowe firmy Soloplan Polska Sp. z o.o. S.k. – zwanej dalej „Soloplan" –**

Uwaga: Polska wersja stanowi tłumaczenie, które ma charakter nieoficjalny i stanowi jedynie pomoc w zrozumieniu niemieckiej wersji językowej. Wyłącznie niemiecka wersja językowa niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych jest prawnie wiążąca. W razie rozbieżności pomiędzy wersjami obowiązuje niemiecka wersja językowa.

**1. Zakres obowiązywania – przedmiot umowy**

1.1 Ogólne Warunki Handlowe firmy Soloplan obowiązują dla udostępniania w sposób stały standardowego oprogramowania zgodnie z umową zawartą pomiędzy firmą Soloplan a kupującym.

1.2 Ogólne Warunki Handlowe firmy Soloplan obowiązują w sposób wyłączny. Warunki, które są sprzeczne z Ogólnymi Warunkami Handlowymi firmy Soloplan lub stanowią od nich odstępstwo nie są akceptowane, chyba że firma Soloplan wyraźnie wyraziła na to zgodę w formie pisemnej. Ogólne Warunki Handlowe firmy Soloplan obowiązują również wówczas, gdy Soloplan, posiadając wiedzę na temat warunków stanowiących odstępstwo od jej warunków handlowych, bez zastrzeżeń wykonuje na rzecz kupującego świadczenia, do których jest zobowiązany umową.

1.3 Soloplan udostępnia każdorazowo zamawiającemu za wynagrodzeniem określonym w formularzu zamówienia egzemplarz wymienionego w nim pakietu oprogramowania (zwanego dalej programami) do użytku własnego wraz z dokumentacją, o której mowa w pkt. 3.3. (oprogramowanie umowne).

1.4 Zakres funkcji oprogramowania jest określony w formularzu zamówienia.

1.5 Ponadto dostawca wykonuje świadczenia dodatkowe wyszczególnione w formularzu zamówienia –

- np. przeprowadzenie instalacji, szkoleń,
- adaptacja programów zgodnie z instrukcją firmy Soloplan

**2. Zawarcie umowy**

2.1 Zamówienie złożone przez kupującego stanowi wiążącą ofertę, którą Soloplan może przyjąć w ciągu dwóch tygodni poprzez przesłanie potwierdzenia zamówienia lub rozpoczęcie pracy za zgodą kupującego. Oferty lub kosztorysy przedstawione wcześniej przez Soloplan są niezobowiązujące.

2.2 Zakres zamówienia określa oferta, niezakwestionowane potwierdzenie zamówienia w formie pisemnej oraz specyfikacja warunków zamówienia firmy Soloplan.

**3. Dostawa**

3.1 Oprogramowanie umowne jest dostarczane w formie możliwej do eksportowania (kod wynikowy). Kod źródłowy nie stanowi przedmiotu umowy i z tego względu nie jest wydawany wraz z nim.

3.2 Możliwe do eksportowania kody programów są dostarczane przez Soloplan na rodzaju nośnika danych określonym w formularzu zamówienia lub, o ile zostało to uzgodnione w formularzu zamówienia, poprzez przekazanie informacji wymaganych do pobrania ich z Internetu.

3.3 Wraz z oprogramowaniem umownym Soloplan dostarcza kupującemu dokumentację wymienioną w formularzu zamówienia w określonym w nim języku i formie. Podstawowe informacje (dokumentacja) oraz wskazówki dotyczące instalacji będą dostarczane w formie papierowej lub umożliwiającej wydruk.

3.4 Jeżeli pobranie kodu nie zostało uzgodnione przez kupującego, Soloplan wysyła na jego życzenie ustalony nośnik wraz z kodem programu, o którym mowa w pkt. 3.1., oraz dokumentacją w ustalonej formie do miejsca dostawy określonego w formularzu zamówienia.

**4. Terminy dostawy**

Firma Soloplan jest związana określonymi przez nią terminami dostawy. Jeśli nie został ustalony dokładny termin dostawy, dostawa standardowego oprogramowania następuje dwa tygodnie po zawarciu umowy. Jeżeli u zamawiającego należy dokonać dodatkowej adaptacji standardowego oprogramowania, wówczas termin dostawy jest zgodny z terminem określonym w ofercie lub planie projektu. Jeżeli kupujący ma obowiązek współdziałania, bieg terminu nie rozpoczyna się, zanim nie wypełni on tego obowiązku. Jeżeli dochodzenie praw klienta wymaga wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania, wynosi on co najmniej dwa tygodnie. Bieg dodatkowego terminu rozpoczyna się wraz z otrzymaniem przez firmę Soloplan pisemnego wezwania do wykonania zobowiązania wraz z wyznaczonym terminem dodatkowym .

**5. Zachowanie poufności i ochrona danych; Przechowywanie dokumentów**

5.1 Strony umowy zobowiązują się traktować jako tajemnicę handlową poufne informacje lub dokumenty drugiej ze stron, które niewątpliwie należy postrzegać jako poufne lub które zostały określone jako takie przez tę stronę.

5.2 Kupujący traktuje jako programy i tajemnicę handlową firmy Soloplan wszystkie dostarczone mu przez nią programy, kody, projekty oraz całą dokumentację.

5.3 Pracownicy firmy Soloplan są zobowiązani do zachowania tajemnicy danych zgodnie z Ustawą o ochronie danych.

5.4 Soloplan przechowuje z należytą starannością wszystkie dokumenty i dane przekazane mu przez kupującego. Obowiązek ten ustaje miesiąc po otrzymaniu wynagrodzenia za wykonanie zlecenia. W tym terminie kupujący musi odebrać od firmy Soloplan wszystkie dokumenty. Po jego upływie Soloplan może je zniszczyć lub usunąć.

**6. Prawo autorskie i zakres użytkowania**

6.1 Za wynagrodzeniem określonym w formularzu zamówienia Soloplan udziela kupującemu zwykłej (niewyłącznej) licencji na równoczesne korzystanie w sposób stały z oprogramowania przez liczbę użytkowników o określonych nazwach, wymienioną w tym formularzu. Tym samym kupujący ma prawo zainstalować, wczytać i uruchomić oprogramowanie umowne na stanowiskach użytkowników (o określonych nazwach), których maksymalną liczbę określono w formularzu zamówienia. Ponadto jest on uprawniony do utworzenia odpowiedniej liczby kopii zapasowych i powszechnych zabezpieczeń danych. Kupujący ma prawo dokonać modyfikacji w oprogramowaniu w przypadku, gdy zmiana jest konieczna do uzyskania interoperacyjności lub w celu usunięcia błędu. Kupujący ma prawo wyłącznie jednorazowo udostępnić/sprzedać oprogramowanie umowne osobie trzeciej. W takim przypadku kupujący przekazuje podmiotowi, któremu udostępnia oprogramowanie lub jego nabywcy wszystkie utworzone przez niego kopie oprogramowania umownego lub je usuwa. Dalsze rozpowszechnianie oprogramowania lub udzielanie sublicencji na korzystanie z niego wymaga zgody firmy Soloplan i podlega uiszczeniu odpowiedniej opłaty na jej rzecz.

6.2 Każdorazowe korzystanie z oprogramowania w stopniu większym niż ustalony umownie, zwłaszcza równoczesne korzystanie z oprogramowania przez większą liczbę użytkowników niż określona w formularzu zamówienia, stanowi działanie sprzeczne z umową. W takim przypadku kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Soloplan o nadmiernym korzystaniu z oprogramowania. Strony spróbują wówczas osiągnąć porozumienie dotyczące rozszerzenia licencji na korzystanie z oprogramowania. Za okres nadmiernego korzystania z oprogramowania, tj. do czasu zawarcia takiego porozumienia lub zaniechania nadmiernego korzystania z oprogramowania, kupujący zobowiązuje się do zapłaty rekompensaty z tytułu nadmiernego korzystania z oprogramowania zgodnie z cennikiem firmy Soloplan. Podstawę obliczenia kwoty rekompensaty stanowi wartość trzyletniego odpisu amortyzacyjnego metodą liniową. Jeżeli klient nie poinformuje firmy Soloplan o nadmiernym korzystaniu z oprogramowania, wówczas płaci karę umowną w wysokości trzykrotności ceny za korzystanie z danego oprogramowania zgodnie z cennikiem firmy Soloplan.

6.3 W oprogramowaniu umownym nie należy usuwać lub zmieniać zapisów dotyczących prawa autorskiego i praw pokrewnych. Należy je umieścić na każdej kopii.

**7. Wynagrodzenie**

7.1 Przewidziane w umowie wynagrodzenie z tytułu dostawy, o której mowa w pkt. 3, oraz przyznania kupującemu licencji na korzystanie z oprogramowania, o których mowa w pkt. 5, jest płatne bez żadnych potrąceń w kwocie określonej w formularzu zamówienia powiększonej o podatek obrotowy.

7.2 Jeżeli Soloplan wyraża zgodę na przyjmowanie czeków lub weksli rozrachunkowych, to następuje to wyłącznie w celu wykonania świadczenia pierwotnego.

7.3 Zwłoka następuje w przypadku nieuregulowania płatności w ciągu 20 dni po upływie terminu jej wymagalności i otrzymaniu faktury lub równoważnego wezwania do zapłaty.

7.4 Soloplan W przypadku zwłoki w płatności Soloplan nalicza ustawowe odsetki za zwłokę. Możliwe jest dochodzenie wyższych odsetek na innych podstawach prawnych.

7.5 Nie jest dopuszczalne potrącenie z wierzytelności firmy Soloplan, jeżeli stwierdzono, że wierzytelność kupującego jest sporna lub nieprawomocna. Wykonanie prawa zatrzymania przez kupującego jest wykluczone, chyba że wierzytelność wzajemna kupującego pochodzi z tego samego stosunku umownego oraz stwierdzono jej bezsporność i prawomocność.

**8. Wady fizyczne i prawne**

8.1 Po przekazaniu mu oprogramowania kupujący jest zobowiązany do przestrzegania instrukcji utrzymania i konserwacji firmy Soloplan oraz dbania o bezpieczeństwo przekazywanych danych lub danych opracowywanych w trakcie korzystania z oprogramowania.

8.2 Wada fizyczna występuje w przypadku, gdy oprogramowanie umowne wraz z dokumentacją nie posiada właściwości określonej w umowie lub nie nadaje się do użytku zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie. Właściwość określona w umowie wynika z właściwości określonej w formularzu zamówienia oraz w danej ofercie. Kupujący akceptuje fakt, że zgodnie z aktualnym stanem techniki nie jest możliwe opracowanie programów do przetwarzania danych, zwłaszcza gdy są one powiązane z innymi programami, w taki sposób, aby zawsze działały bezbłędnie. W tym względzie nie jest to wówczas wada programu.

8.3 Firmie Soloplan i/lub osobom trzecim przysługują prawa autorskie do oprogramowania umownego. Wada prawna występuje w przypadku, gdy prawa wymagane do użytkowania rzeczy zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie nie mogły zostać przyznane kupującemu w sposób skuteczny.

8.4 Po dostarczeniu programów kupującemu musi on niezwłocznie zbadać oprogramowanie w celu wykrycia ewentualnych wad i niezwłocznie zawiadamia o nich Soloplan. Obowiązek ten wynika z Kodeksu Handlowego. Jeżeli nie następuje to niezwłocznie, oprogramowanie uznaje się za odebrane miesiąc po jego przekazaniu.

8.5 Występujące wady należy udokumentować w sposób zrozumiały dla firmy Soloplan i niezwłocznie po ich wykryciu zgłosić je jej na piśmie.

8.6 Jeżeli kupujący zgłasza wady, o których mowa w pkt. 8.2, Soloplan świadczy wykonanie uzupełniające zobowiązania w sposób, jak następuje. Soloplan ma prawo do uzupełniającego wykonania zobowiązania albo poprzez usunięcie wad, albo poprzez wymianę rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad. Kupujący może żądać wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub usunięcia wad tylko wówczas, gdy w danym przypadku nie można wymagać od firmy Soloplan uzupełniającego wykonania zobowiązania w innej wymienionej wcześniej formie. Usunięcie wad przez Soloplan może nastąpić poprzez udzielenie kupującemu wskazówek postępowania telefonicznie, w formie pisemnej lub elektronicznej. Kupujący pokrywa wszelkie koszty firmy Soloplan, poniesione w związku z przeniesieniem przez kupującego oprogramowania umownego w inne miejsce niż jego siedziba. Jeżeli uzupełniające wykonanie zobowiązania przez firmę Soloplan nie powiodło się w odpowiednim terminie umożliwiającym przeprowadzenie co najmniej dwóch prób usunięcia wad, wówczas kupujący jest zobowiązany do wyznaczenia firmie Soloplan ostatniego dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania, który umożliwia przeprowadzenie jeszcze raz co najmniej dwóch prób usunięcia wad. Jeżeli uzupełniające wykonanie zobowiązania przez Soloplan nie powiodło się również w ostatnim wyznaczonym terminie dodatkowym, kupujący ma prawo obniżyć wynagrodzenie na rzecz firmy Soloplan lub odstąpić od umowy. Kupujący nie musi wyznaczać tych terminów ani odczekiwać, aż upłyną, w przypadku, gdy nie należy od niego tego oczekiwać, w szczególności, jeśli firma Soloplan rzeczywiście w sposób ostateczny odmówiła uzupełniającego wykonania zobowiązania. Po drugiej próbie uzupełniającego wykonania zobowiązania nie uznaje się go jeszcze za ostateczne nieskuteczne. Co więcej, w trakcie biegu terminów dodatkowych do wykonania zobowiązania Soloplan może przeprowadzić dowolną liczbę prób uzupełniającego wykonania zobowiązania w zależności od rodzaju wady, szczególnych okoliczności (personel itp.) oraz rodzaju oprogramowania (udział oprogramowania osób trzecich itp.), które stanowi przedmiot wykonania.

8.7 Jedynie w przypadku rażącej winy firmy Soloplan kupujący, oprócz odstąpienia od umowy lub obniżenia wynagrodzenia, zamiast wykonania świadczenia może domagać się odszkodowania lub zwrotu nakładów.

8.8 Prawo do odstąpienia od umowy, odszkodowania lub zwrotu nakładów zamiast wykonania całego świadczenia występuje wyłącznie w przypadku poważnych wad.

8.9 W przypadku uprawnionego odstąpienia od umowy przez kupującego Soloplan ma prawo żądać od niego odpowiedniej rekompensaty z tytułu korzyści czerpanych przez niego w wyniku korzystania z oprogramowania umownego aż do czasu, gdy każda ze stron zwróci drugiej stronie wszystko, co otrzymała od niej na mocy umowy. Wysokość tej rekompensaty ustala się na podstawie całkowitego okresu korzystania z programów wynoszącego trzy lata.

8.10 Roszczenia z tytułu wad fizycznych i prawnych przedawniają się rok po dostarczeniu programów.

8.11 Roszczenia z tytułu wad fizycznych i prawnych nie obowiązują w przypadku, gdy kupujący dokonał samodzielnie zmian w programach lub zlecił to osobom trzecim, chyba że udowodni, że błędy, które wystąpiły, nie są tym spowodowane oraz że zmiany nie wpływają w znacząco negatywny sposób na przeprowadzanie analizy błędów oraz ich usuwanie przez Soloplan. Dotyczy to również instalowania programów w systemach operacyjnych lub sprzęcie, które nie spełniają zaleceń firmy Soloplan (nie mają jej akceptacji).

8.12 Podstęp oraz przejęcie gwarancji przez Soloplan nie naruszają ustawowych praw z tytułu wad.

8.13 Jeżeli osoba trzecia dochodzi od kupującego roszczeń z tytułu naruszenia praw pokrewnych w wyniku korzystania z programów, kupujący niezwłocznie informuje o tym firmę Soloplan i, o ile to możliwe, pozostawia jej obronę przeciwko tym roszczeniom. Kupujący udzieli przy tym firmie Soloplan każdego wymaganego od niego wsparcia. W szczególności kupujący przekaże firmie Soloplan, w miarę możliwości w formie pisemnej, wszelkie w informacje na temat użycia i ewentualnej modyfikacji programów oraz pozostawi mu do dyspozycji wymagane dokumenty dotyczące tej kwestii.

8.14 Jeżeli prawa osób trzecich są naruszane, Soloplan może dokonać usunięcia wad poprzez:

a. uzyskanie na rzecz kupującego od osoby uprawnionej do rozporządzania oprogramowaniem na podstawie prawa pokrewnego prawa do korzystania z niego w stopniu wystarczającym na potrzeby niniejszej umowy lub
b. dokonanie zmiany w oprogramowaniu naruszającym prawo pokrewne, tak, aby nie miało to wpływu na jego funkcję lub miało wyłącznie wpływ możliwy do zaakceptowania przez kupującego
c. dokonanie wymiany oprogramowania naruszającego prawo pokrewne na oprogramowanie, którego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie nie narusza żadnych praw pokrewnych, tak, aby nie miało to wpływu na jego funkcję lub miało wyłącznie wpływ możliwy do zaakceptowania przez kupującego lub
d. dostarczenie nowej wersji programu, których użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie nie powoduje naruszenia praw pokrewnych osób trzecich. Ponadto regulacje określone w pkt. 8 stosuje się odpowiednio w odniesieniu do wad prawnych.

**9. Ograniczenie odpowiedzialności**

9.1 Soloplan ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody, których wartość jest zgodna z poniższymi postanowieniami, niezależnie od podstawy prawnej.

9.2 Odpowiedzialność firmy Soloplan za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez nią, jej ustawowego przedstawiciela lub osobę, którą posługuje się w celu wykonania świadczenia, jest ograniczona i ustala się ją, jak następuje: limit odpowiedzialności wynosi 1,5 mln EURO za szkody na osobie i szkody rzeczowe, 250.000 EURO za szkody majątkowe (zagrożenia spowodowane przez oprogramowanie), 500.000 EURO za szkody materialne, wyrządzone w wyniku zdarzeń spowodowanych naruszeniem postanowień dotyczących ochrony danych osobowych w rozumieniu Federalnej Ustawy o Ochronie Danych oraz 100.000 EURO za szkody wyrządzone podczas wykonywania czynności.

9.3 Ograniczona do limitu określonego w pkt. 9.2. jest również odpowiedzialność firmy Soloplan za szkody spowodowane poważnym uchybieniem ze strony pracowników pomocniczych firmy Soloplan, jak również za szkody powstałe wskutek braku gwarantowanej właściwości.

9.4 W przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych, o ile nie występuje żaden z przypadków wymienionych w pkt. 9.2-9.3 oraz 9.6, Soloplan ponosi również odpowiedzialność do wartości możliwej do przewidzenia szkody typowej dla umowy, jednakże maksymalnie do wartości umowy. Wszelka inna odpowiedzialność odszkodowawcza, zwłaszcza odpowiedzialność bez winy, jest wykluczona.

9.5 Roszczenia odszkodowawcze kupującego, wynikające z umowy przedawniają się po roku od ich powstania, o ile nie istnieją przepisy dotyczące okresu przedawnienia przewidujące krótszy okres.

9.6 Odpowiedzialność, o której mowa w niemieckiej Ustawie o odpowiedzialności za produkty wadliwe (niem. Produkthaftungsgesetz) pozostaje nienaruszona.

9.7 Jeżeli szkoda powstała zarówno z winy firmy Soloplan, jak i z winy kupującego, kupujący musi ją zrekompensować w stopniu, w jakim przyczynił się do jej powstania.

9.8 Kupujący jest odpowiedzialny za regularne zabezpieczanie swoich danych. Z tego względu w przypadku utraty danych z winy firmy Soloplan odpowiada ona wyłącznie za koszty powielenia danych, kopii zapasowych, które należy utworzyć oraz koszty odzyskania danych, które zostałyby utracone również w przypadku ich prawidłowego zabezpieczenia.

**10. Serwis oprogramowania**

10.1 W odniesieniu do oprogramowania wymienionego w formularzu zamówienia (za wyjątkiem oprogramowania osób trzecich) oraz za określonym w nim wynagrodzeniem Soloplan świadczy następujące usługi serwisowe na warunkach określonych w umowie:

a. dostawa nowych, bardziej zaawansowanych wersji oprogramowania wchodzącego w zakres zamówienia.
b. standardowa infolinia – tj. świadczenie przez telefon, za pomocą faksu lub e-maili pomocy w obsłudze programu w zakresie zdefiniowanych funkcji. Usługi doradcze, które swoim zakresem wykraczają poza obsługę programu (np. wsparcie w zakresie instalacji itp.) będą fakturowane według aktualnych stawek godzinowych (P1). Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. W zależności od zakresu zapytań odpowiedzi na nie są udzielane w krótkim czasie.

10.2 Bieg umowy serwisowej rozpoczyna się w chwili dostarczenia programów. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Może ona zostać wypowiedziana przez każdą ze stron w terminie trzech miesięcy przed końcem danego roku kalendarzowego. Umowa serwisowa obowiązuje co najmniej do 31 grudnia roku następującego po roku, w którym dokonano dostawy programu. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej. Jeżeli umowa serwisowa nie została wypowiedziana, każdorazowo zostaje ona przedłużona o kolejny rok.

10.3 Wysokość opłaty ryczałtowej za serwisowanie jest określona w formularzu zamówienia. Wysokość opłaty za usługi dodatkowe jest określona w aktualnym cenniku usług dodatkowych. Do wszystkich cen i opłat ryczałtowych należy każdorazowo doliczyć ustawową stawkę podatku obrotowego. Opłata ryczałtowa jest każdorazowo płatna pierwszego dnia roboczego danego okresu rozliczeniowego. Płatności z tytułu umów serwisowych zawartych w ciągu danego roku będą fakturowane proporcjonalnie w poszczególnych miesiącach aż do końca roku. Terminem płatności dla bieżącego roku kalendarzowego pozostaje pierwszy dzień roboczy okresu rozliczeniowego. W następnych latach kalendarzowych opłata ryczałtowa jest każdorazowo płatna 1 stycznia za cały rok z góry. Płatność w ratach jest wykluczona. Firma Soloplan ma prawo na początku danego okresu rozliczeniowego zmienić stawki opłat ryczałtowych za serwisowanie oraz ich cennik zgodnie z jej aktualnym cennikiem. Soloplan informuje kupującego w formie pisemnej o zmianie wysokości opłaty co najmniej dwa miesiące wcześniej. W przypadku podwyższenia opłaty za serwisowanie o więcej niż 10% kupujący ma prawo wypowiedzieć umowę serwisową wraz z końcem aktualnego okresu rozliczeniowego w ciągu miesiąca od daty otrzymania pisma z zawiadomieniem o podwyższeniu opłaty za serwisowanie.

**11. Inne postanowienia**

11.1 Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. Wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

11.2 Miejscem wykonania zobowiązania oraz miejscem zapłaty jest siedziba firmy Soloplan.

11.3 Sądem wyłącznie właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów zawieranych z kupcami, osobami prawnymi prawa publicznego oraz podmiotami odrębnego majątku publicznoprawnego jest sąd właściwy dla siedziby firmy Soloplan.

11.4 W odniesieniu do stosunków prawnych pomiędzy firmą Soloplan oraz kupującym rozstrzygająca jest wyłącznie umowa zawarta w formie pisemnej, w tym niniejsze Ogólne Warunki Handlowe. Zawiera ona wszystkie porozumienia stron dotyczące jej przedmiotu. Obietnice złożone przez Soloplan w formie ustnej przed zawarciem tej umowy nie są prawnie wiążące, a ustne porozumienia zawarte przez strony zostają zastąpione przez umowę pisemną, o ile nie wynika z nich wyraźnie, że nadal obowiązują w sposób wiążący. Zmiany i uzupełnienia zawieranych umów, w tym niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Również zmiana niniejszej klauzuli wymaga formy pisemnej.

11.5 Z wyjątkiem członków zarządu i prokurentów pracownicy firmy Soloplan nie mają prawa zawierać ustnych porozumień stanowiących odstępstwa od powyższych.

11.6 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy są lub staną się nieskuteczne prawnie lub niewykonalne w stopniu całkowitym lub częściowym, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień niniejszej umowy. Dotyczy to również sytuacji, gdy umowa zawiera lukę prawną.

**Soloplan Polska Sp. z o.o. S.k**
Oprogramowanie dla logistyki i planowania transportu
ul. Chorzowska 50
40-121 Katowice